

中国建设银行龙卡全球支付信用卡使用指南

China Construction Bank Long Card Global Card User Guide



中国建设银行
China Construction Bank



尊敬的客户：

感谢您申领中国建设银行龙卡全球支付信用卡（以下简称“龙卡全球支付卡”）！

为方便您使用龙卡全球支付卡，我们特别为您呈上这本《使用指南》，帮助您更加全面深入地了解龙卡全球支付卡的功能与服务，欢迎您在用卡过程中随时登录 www.ccb.com 查询，或拨打我行信用卡服务热线 400-820-0588 咨询（非 400 服务区及境外请拨打 021-38690588）。

愿龙卡全球支付卡给您的生活和商旅带来便利！

中国建设银行信用卡中心

目 录

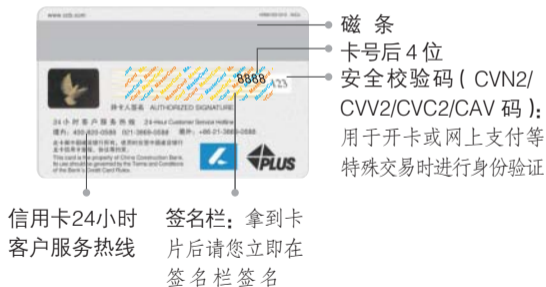
卡面介绍	02
专属权益	04
卡片使用	06
积分回馈	10
账务管理	12
还款服务	16
分期付款	19
卡片管理	20
服务渠道	22
用卡安全	25
常见问题	27
收费标准	34

卡面介绍

卡片正面



卡片反面



卡片正面



卡片反面



专属权益

全币种全球支付人民币入账

龙卡全球支付卡境内外通用，且所有外币交易（包含刷卡消费、网络消费、取款等）均实现自动购汇，折算为人民币记入龙卡全球支付卡人民币账户，持卡人仅需按账单以人民币归还欠款即可，还款更便捷。

免收外汇兑换手续费

在全球所有国家或地区使用时，均免收外汇兑换手续费，支出更优惠。

境内外出行全面保障

① 航空意外险

持卡人刷卡购机票或支付旅费（含机票），可享有标准白金卡500万元、钛白金卡200万元、金卡100万元的高额航空意外险。

② 航班及行李延误险

持卡人刷卡购机票或支付旅费（含机票），搭乘航班延误4小时以上，可获得最高3000元航班及行李延误险。

③ 境外失卡保障

持卡人挂失前48小时境外盗刷，可享标准白金卡最高2万元、钛白金卡最高1.5万元、金卡最高1万元的失卡保障服务。

出国留学消费信贷服务

留学家庭可申请办理龙卡全球支付卡主附卡,享受消费、账单、留学费用分期等多项消费信贷服务,并享有留学费用分期付款手续费优惠。

全球商旅特色服务 (钛白金卡、标准白金卡持卡客户专享)

尊享全球商旅特色服务,包括:白金秘书、全球特惠商户、国际机票特惠,酒店预订特惠等。

*注:商旅特色服务由各卡组织提供,具体信息以各卡组织公告为准。相关服务限持卡人本人享受。持卡人可登录各卡组织网站或致电白金秘书专线查询。

中国银联: www.chinaunionpay.com 白金秘书专线: 95516

VISA: www.visaplatinum.com 白金秘书专线: 10800-440-0026

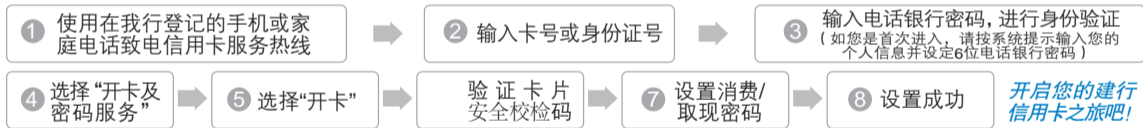
MasterCard: www.mastercard.com

卡片使用

开卡启用

【开卡及密码设置流程】

无论主卡还是附属卡，您的每张卡片（含新发卡、毁损及挂失补发卡、到期换卡等）都需开卡后方能使用。请您收到卡片后及时在卡片背面的签名栏签名，并按以下流程进行开卡及密码设置：



- 注 ③：
- 电话银行密码用于进入我行电话语音系统中核实身份。
 - 主卡持卡人与附属卡持卡人请各自设定电话银行密码。
 - 如您同时持有多个主卡,只需在第一张卡片开卡时设定电话银行密码,其他卡片共用此密码。


【消费/取现密码用途】

境内消费交易；境外带有银联标识商户的消费交易；取现。

消费/取现密码修改

- ① 在我行 ATM 上进行密码修改；
- ② 致电我行信用卡服务热线进行密码重置。

刷卡消费







- ① 您可在带有  标识的特约商户持卡消费。

★我行在全国精心甄选上万家特惠商户，覆盖特色餐饮、精品酒店、时尚购物、休闲娱乐、度假旅游和生活服务等消费行业，为您提供特别刷卡优惠。

★各地特惠商户详情请登录我行网站 www.ccb.com 查询。

- ② 为提高用卡安全，我行为所有持卡人提供境内消费验密功能，使您拥有“密码 + 签名”的双重保护。

境外消费

① 您可使用龙卡全球支付卡在全球近 300 个国家和地区、逾 3000 多万家带有      标识的特约商户持卡消费。在带有  标识的商户刷卡消费无需使用密码，仅支持签名。

② 您的所有外币交易均自动购汇，直接转换为人民币入账，并免收外汇兑换手续费，您仅需以人民币归还欠款即可。

★请根据您持有的卡片种类，在有相应标识的特约商户消费。消费时，请您仔细核对签购单上的卡号、实际消费金额，确认一致后在签购单签名（须与卡片背面的签名一致），并妥善保管签购单据。

★银联网络境外受理业务开通信息请登录中国银联网站 www.unionpay.com 查询。

网络消费

① 龙卡全球支付卡为您提供互联网消费网上支付功能。网上支付时，当您选购商品后，在支付银行中选择“中国建设银行”，并按页面提示进行后续操作，即可使用龙卡全球支付卡网上支付货款。

② 境外网上支付时，您可在带有【Verified by VISA】（VISA 卡）或【MasterCard® SecureCode™】（万事达卡）标识的商户网站使用 3DS 支付验证服务，通过您事先设定的个性化信息和 3DS 支付密码来保障您信用卡网上交易的安全。

取现

① 您可在境内我行各网点柜台、ATM 或贴有银联标识的其他银行 ATM 提取人民币现金；在境外贴有 VISA、[PLUS]、MasterCard、[CIRRUS]、JCB 或银联标识的 ATM、银行柜台提取当地货币。为保障您的账户安全，取现时需输入消费 / 取现密码。

② 我行为您提供小额预借现金服务。预借现金的额度根据您用卡情况设定，一般不超过您信用额度的 50%，且不能超过卡片当前可用信用额度（信用额度 - 已使用额度）。预借现金无免息期。

③ 根据人民银行和外管局的相关规定，在境内通过银联网络取现时，每卡每日取现累计金额不超过5000元人民币；在境外通过银联、VISA、MasterCard或JCB网络提取外币现钞时，每日取现累计金额不超过等值1000美元，其中通过VISA、MasterCard或JCB网络每月不超过等值5000美元。

★您存放在卡内或还款时多缴的溢缴款不计付存款利息。若您当日提取溢缴款超过 5000 元人民币，须凭卡片和有效身份证件到我行网点柜台办理。

★若您有外币溢缴款需要取出，请致电我行信用卡服务热线提出申请，我行将通过汇款方式将外币溢缴款汇入您本人在我行开立的外币现钞账户。

积分回馈

我行向龙卡信用卡持卡人推出“龙卡信用卡积分计划”。您持卡消费后，即可按照中国建设银行信用卡积分适用范围及计算方式累计积分，并可兑换丰富实物礼品、航空里程、服务等（龙卡商务卡及特殊产品另有规定的除外）。

积分累计规则

按交易入账金额，人民币 1 元积 1 分。

注：中国建设银行保留调整积分累计规则的权利，包括但不限于积分计算方式、累计比例。

积分查询

若您想为您的亲人、朋友申办附属卡，请携带附属卡申请人身份证复印件（附属卡人未满 16 周岁需提供其家庭户口本复印件）前往就近建行网点咨询办理。

【信用卡对账单】

对账单显示截至账单日的积分余额。

【中国建设银行网站】

登录 www.ccb.com 查询对应卡号的积分余额。

【短信】

使用在我行登记的手机编辑短信“CCJF# 卡号末 4 位”发送至 95533，查询截止至发短信前一日该卡片积分及客户名下信用卡当前汇总积分（特殊产品的积分查询方式请登录 www.ccb.com 了解详情）。

积分有效期

积分在卡片有效期内常年有效（特殊产品另有规定的除外），持卡人到期续卡后积分可继续累计及兑换。

【实物礼品兑换】

- ① 您可登录龙卡商城（shop.ccb.com），按操作步骤直接在信用卡商城申请兑换礼品。
- ② 您可拨打积分换礼热线（021-50619818），按操作步骤提示输入卡号、兑换的礼品编号、数量，提出兑换申请。
- ③ 您可使用在我行登记的手机编辑短信“LPDH# 卡号后 4 位 # 礼品编号（7 位）# 数量”发送至 95533，申请礼品兑换。

【积分商户兑换】

您可在全国“兑你最好”积分兑换商户购买商品时直接使用龙卡信用卡积分抵扣部分消费，每 1000 分抵扣 2 元（另有规定的除外，积分商户请登录 www.ccb.com 查询）。

账务管理

账务查询渠道

【电子邮件账单】

您可通过网上银行或拨打信用卡服务热线申请开通电子邮件账单服务。您名下所有卡片（含主卡、附属卡）的交易和费用明细将在对账单上汇总列示。若您的电子邮件地址需要变更，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电我行信用卡服务热线或登录网上银行进行修改。

【纸质对账单】

① 对账单寄送

当您账户发生交易或费用，我行每月按照您指定的地址为您寄发对账单。若您在账单日后 10—15 天内还未收到对账单，您可致电我行信用卡服务热线查询，以免延误还款。

② 对账单页面说明（图例 P14-15）

③ 对账单地址更改

如果您需要更改对账单的寄送地址，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电信用卡服务热线，我行将在核实您的身份后，按提供的新地址寄送对账单。

④ 补寄对账单

如您的对账单遗失，可申请补寄。补寄最近 12 个月的对账单免费。

【网站查询】

您可登录我行网站 www.ccb.com，通过账户查询服务中的信用卡查询进行账单查询。

【短信查询】

您可使用在我行登记的手机发送 CCZD# 卡号末 4 位至 95533，查询您最近一期已出账单的金额及还款日期。

【电话查询】

您可拨打信用卡服务热线根据语音提示或转人工进行查询。

【网点查询】

您可通过我行网点柜面或自助设备查询信用卡账务信息。

【手机银行查询】

您可使用手机浏览器访问 wap.ccb.com，或使用我行手机银行客户端（目前支持 IOS 和 Andoird 操作系统）进行账务信息查询。

账务问题处理

如您对账单所列交易明细有疑问，或您需要申请调阅交易相关凭证，请于交易日后的 50 天内致电信用卡服务热线。

还款服务

我行为您提供约定账户、自助终端、网上银行、手机银行、95533 电话银行、网点等多种还款渠道，让您充分享受还款的便利快捷。

如您同时拥有多张主卡，还款时请您务必注意分别按对应的卡号还款。

您可自由选择“全额还款”或“最低还款额还款”。

★ 全额还款，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“本期全部应还款额”。您选择全额还款时，消费款项可享受 20-50 天的免息期。

★ 最低还款额还款，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“最低还款额”。若您按照对账单中列示的最低还款额还款，剩余未还部分属于正常信用余额，但消费款项不享受免息期。

自动还款

您可绑定一个您本人在我行开立的个人结算账户（借记卡、准贷记卡、理财卡、储蓄存折等）作为信用卡的约定还款账户，我行将在到期还款日次日从该账户中自动扣转相应金额归还您的已出账单欠款。

★您可通过网点柜面、网上银行、手机银行、信用卡服务热线办理信用卡约定还款账户签约或对约定账户进行维护。您可选择约定全额还款或最低还款。

★签约的龙卡全球支付卡须为主卡，约定账户的姓名及证件号码应与您的龙卡全球支付卡保持一致。

★若您已采用自动还款方式进行还款，为避免重复还款，请不要在到期还款日当天进行还款操作。

网络还款

① 网上银行

登录我行个人网上银行 www.ccb.com，按照您的不同需要，选择信用卡还款菜单下的“建行还建行”或“他行还建行”，进入还款页面按照提示操作（“他行还建行”功能需要您已签约他行网银）。

② 信用卡网站

登录我行信用卡网站 creditcard.ccb.com，选择您要操作的信用卡，点击页面右侧的“信用卡还款”，按照提示操作。

③ 建行“悦生活”生活服务缴费平台

访问我行网站 www.ccb.com，点击“热点频道”中的“悦生活”，或“热点推荐”中的“生活服务缴费平台”，注册并登录后，选择“信用卡还款”并按提示操作。

移动还款

① 手机银行

使用手机浏览器访问 wap.ccb.com，或使用我行手机银行客户端（目前支持 IOS 和 Andoid 操作系统），登录后进入信用卡业务模块并按提示操作。该业务需要您通过我行网银或网点开通高级版手机银行。

② 短信还款

编辑短信“YDHK# 转出账户后四位 # 转入信用卡账户全账号 # 金额”发送到 95533，按返回短信提示操作。该业务需要您开通我行短信金融服务中的“账户变动通知”功能。

③ 电话银行

您可拨打我行客服热线（95533），通过自助语音服务轻松还款。

网点还款

网点还款主要包括柜面还款和自助设备还款。您可通过我行各种自助设备，享受自助银行服务，不受银行营业时间和空间的局限，方便、灵活、保密性良好。

其他还款渠道

除上述我行自有还款渠道外，您也可以通过他行网点柜面、网银、自助设备，以及支付宝、财付通等第三方支付机构办理龙卡信用卡还款（部分银行网银及自助设备可能不支持该功能，建议您垂询他行客服）。

通过他行及第三方支付机构办理的还款可能无法实时到账，为确保我行及时收到您的还款款项，建议您在到期还款日前至少提前两天办理。

分期付款

龙卡全球支付卡为您提供涵盖购车、家装家居、家电数码、教育培训、健身美容等在内的零利率分期付款服务。交易成功后，相应交易金额平均分成若干期，由您在约定期限内按月还款。您可登录我行网站 www.ccb.com 或致电我行分期付款服务专线 400-820-4008（非 400 服务区请拨打 021-38690008）了解详情。

购车分期

您在我行合作经销商处购买家用汽车，并支付首付款（首付款为净车价减去审批通过金额），可在我行专用分期 POS 机上完成刷卡分期。

安居分期

您在我行指定的安居商户购买商品或服务，可在我行专用分期 POS 机完成刷卡分期。

商户分期

您使用龙卡全球支付卡在我行分期商户购买商品或服

务时，可选择将商品或服务总金额均分成若干份，通过我行专用分期 POS 机上完成刷卡分期。

账单分期

您使用龙卡全球支付卡消费交易后，可致电我行分期付款服务专线申请将已出账单的一定消费金额平均分成若干期。

消费分期

您使用龙卡全球支付卡消费交易后，可致电我行分期付款服务专线、或通过网站申请将未出账单的单笔消费金额平均分成若干期。

卡片管理

信用额度

信用额度是指信用卡最高可以循环透支使用的限额，人民币和外币共享、主卡和附属卡共享、您名下的所有信用卡共享。我行将定期对您的资信情况及用卡表现进行评估，并根据评估情况对信用额度进行调整。若您因购物、旅游、商务考察、出国留学等活动需要临时提升信用额度，可事先致电我行信用卡服务热线提出申请。

- ★经常持卡消费，并按时还款（包括偿还最低还款额），将有助于您建立良好的信用记录，并获得信用额度的提升。
- ★临时信用额度有效期最长为 3 个月，到期后您的信用额度将自动恢复为原来的额度。
- ★溢缴款可自动增加主卡的可用额度，但不增加附属卡的可用额度。
- ★附属卡持卡人的信用额度由主卡持卡人设定，如需要调整附属卡信用额度或临时信用额度，须由主卡持卡人提出申请。

卡片到期

龙卡全球支付卡卡片正面注明有效使用期限，过期即失效。为方便您使用，我行将在您的卡片到期前 1 个月主动为您寄发新卡。请您收到新卡后及时开卡，并将旧卡剪断销毁。

若您在卡片到期时未能如期收到新卡，请您致电信用卡服务热线查询。

提前换卡

若您的卡片在 3 个月内即将到期，并且您因出国等特殊原因需提前换卡，请致电信用卡服务热线提出申请，我行将为您提前办理换卡，方便您的使用。

卡片毁损

若您的卡片因毁损、断裂、磁条消磁或签名有误等原因无法继续使用时，可致电我行信用卡服务热线申请补发新卡。请您在收到新卡后及时开卡，并将损坏的卡片进行销毁，以免产生风险。

卡片遗失

若您的卡片不慎遗失或被盗，请立即致电我行信用卡服务热线挂失。经我行受理确认后，挂失即生效，以最大限度地保护您的利益。挂失时我行将同时为您补办新卡。

紧急援助服务

若您的卡片在国外不慎遗失、被窃（请先立即挂失），且在国外期间仍需继续使用信用卡或现金时，请致电各银行卡组织的全球服务中心或我行信用卡服务热线，提出紧急替代卡服务或紧急取现服务申请。

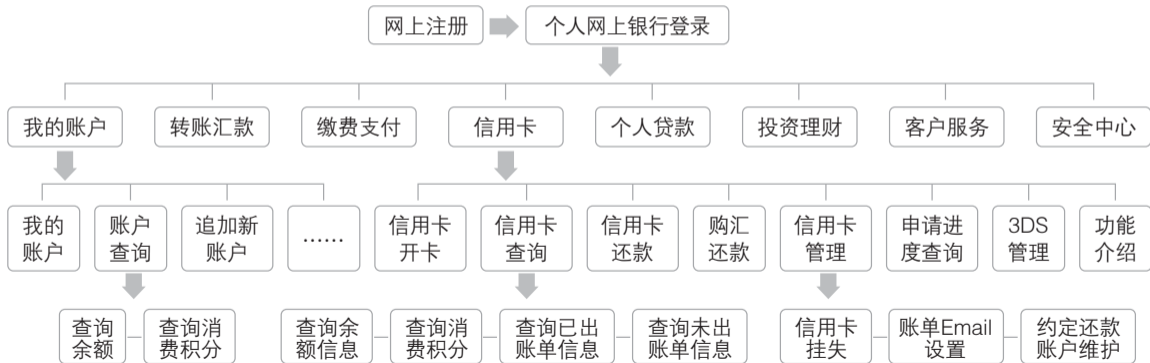
注：各银行卡组织全球服务中心联系方式请登录其官方网站查询。

中国银联网址：www.unionpay.com VISA 网址：www.visa-asia.com MasterCard 网址：www.mastercard.com JCB 网址：www.jcbcard.cn

服务渠道

网上银行服务

我行为您提供余额查询、账单查询、还款等网上银行服务功能，具体操作流程如下：



短信服务

【短信查询与申请】

您可使用在我行登记的手机编辑短信发送至 95533 查询信用卡相关信息或申请积分礼品兑换，具体方法如下表所示：

查询内容	短信内容	功能说明
本期账单查询	CCZD#卡号末4位	查询该卡片最近一期账单的金额及还款日期
余额查询	CCYE#卡号末4位	查询截止至发短信时该卡片的账户余额
额度查询	CCED#卡号末4位	查询截止至发短信时该卡片的可用额度及可取现额度
积分查询	CCJF#卡号末4位	查询截止至发短信前一日该卡片积分及名下卡片总积分
积分兑换申请	LPDH#卡号末4位#礼品编号（7位）#数量	申请积分礼品兑换

【短信提醒】

① 我行对您境内消费（含宾馆预授权、分期付款等交易）或取现 500 元人民币以上交易、境外每笔交易（不限金额）均提供免费短信提醒服务，让您及时掌握账户变动情况。

- ② 若您还需要 500 元人民币以下交易的短信提醒服务，可拨打我行信用卡服务热线定制，收费标准为每月 3 元人民币。
- ③ 在您新卡寄出前、开卡及设置消费 / 取现密码成功后、还款逾期时、修改个人信息后，我行将以短信的方式提醒您。

★为防止短信欺诈，当您收到陌生号码发送的交易提醒短信，而您并未进行此项交易，请不要回电陌生号码，并立即致电我行信用卡服务热线查询。

龙卡商城

龙卡商城 (shop.ccb.com) 涵盖网络购物、特色增值服务及积分兑换等功能，为龙卡持卡人提供种类丰富的品牌商品，以及机票、酒店、保险、旅游产品等增值服务，所有商品均可零利息零手续费信用卡分期付款，并设有信用卡积分自助兑换渠道，网购、分期、积分一网尽享。

信用卡服务热线

我行专设信用卡服务热线 400-820-0588 (非 400 服务区及境外请拨打 021-38690588)，为您提供全年 365 天、每天 24 小时的贴心服务。您可以方便地办理账单及积分查询、开卡及密码服务、额度查询及调整、购汇还款、约定账户还款、申请进度查询等各项业务。如果您的卡片丢失或失窃，您可以通过挂失选项进行挂失，以保护您的账户安全。

用卡安全

失卡保障服务

当您在境外进行交易，如果您的卡片不慎遗失或被盗，请致电我行信用卡服务热线，申请挂失和失卡保障服务，履行相关手续后，在最高保障金额内您将无需承担挂失前 48 小时所发生的境外非本人交易的盗刷损失。详情请登录我行网站 www.ccb.com 查询。

个人资料

- ① 为保证您能安全收到卡片和对账单，建议在提供相关寄送地址时尽量提供您的家庭地址。
- ② 若您因住宅或单位地址变更等原因导致账单寄送地址或联系方式变化时，请您及时致电信用卡服务热线办理变更。
- ③ 请勿将您的信用卡卡号、密码、有效期、身份证号码、账户信息等个人账户资料随意告知他人。

卡片保管

- ① 请妥善保管卡片，勿将卡片借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用。
- ② 请将卡片、密码及身份证件分开存放，以免信用卡遗失遭他人冒用。
- ③ 换卡及毁损补卡时，您无需将原有卡片交回我行营业网点，但请您务必剪断磁条并销毁，以免给您带来风险。

刷卡交易

- ① 刷卡交易时，请让卡片保持在您的视线范围内，并仔细核对签购单上的卡号、金额及币种，核对无误后再签字确认。
- ② 完成交易后，请保留签购单的存根联，以便与账单核对。
- ③ 若因消费金额有误或其它原因取消交易，商户销毁签购单时，请当场确认单据已毁。
- ④ 请不要随意在空白签购单或未填妥金额的签购单上签名。

网上交易

- ① 请谨慎选择交易地点，不要在网吧等非个人使用的计算机上输入您的信用卡信息，以防泄露您的账户信息。
- ② 请谨慎选择网上交易对象，并保留网上消费记录，以备查询。一旦发现有不明的支出款项，应立即致电我行信用卡服务热线。
- ③ 网上购物时，请不要在陌生的电子邮件和网站中透露您的个人信息，不要随意在网络输入个人资料和信用卡信息。退出登录界面时，请确认已消除输入的个人资料。

常见问题

(一) 龙卡全球支付卡与标准双币种信用卡的区别？

主要有两大区别：

- 龙卡全球支付卡的所有外币交易（包含刷卡消费、网络消费、取款等）均实现自动购汇，折算为人民币计入持卡人龙卡全球支付卡人民币账户，持卡人仅需按账单以人民币归还欠款即可，还款更便捷。
- 龙卡全球支付卡在全球所有国家或地区使用时，均免收外汇兑换手续费，支出更优惠。

刷卡实例：

① 标准双币种信用卡购物实例

刷卡	账单金额	还款额
1000 英镑	1521.5 美元 货币兑换率1英镑：1.5215 美元 (注：兑换率以入账日牌价为准)	9544.67 人民币 货币兑换率 1美元：6.1805 人民币 (注：兑换率以持卡人购 汇还款使用的牌价为准)
	+22.82 美元 (外汇兑换手续费1521.5*1.5%)	
	= 1544.32 美元	

② 龙卡全球支付信用卡购物实例

刷卡	账单金额	还款额
1000 英镑	9335.8 人民币 货币兑换率1英镑：9.3358 人民币 (注：兑换率以入账日牌价为准)	9335.8 人民币

(二) 外币交易自动购汇如何转换为人民币入账?

若持卡人的外币交易币种为我行经营的 17 个购汇币种 (美元、欧元、日元、港币、英镑、瑞郎、澳元、加元、新加坡元、瑞典克朗、挪威克朗、丹麦克朗、韩元、新西兰元、澳门元、南非兰特、俄罗斯卢布)，将交易金额按入账当日我行信用卡购汇汇率自动折算成人民币，入人民币账户。

若持卡人的外币交易币种非我行经营的购汇币种，将交易金额由国际组织折算美元 (欧元) 后，按入账当日我行美元 (欧元) 兑人民币的信用卡购汇汇率自动折算成人民币，入人民币账户。

(三) 附属卡如何申请和使用?

您可以为父母、配偶、子女等申请附属卡，附属卡和主卡共用同一账户，可与主卡一样享受龙卡全球支付卡的便利服务。

- ◆ 申请附属卡时需填写申请表并提供主卡持卡人和附属卡申请人的身份证复印件，申请表需由主卡持卡人和附属卡申请人签字。您可以根据实际需要单独为附属卡设定低于主卡的信用额度，若未特别设定，则附属卡与主卡共享同一信用额度。
- ◆ 附属卡需开卡并设置密码后才能使用，附属卡的所有交易明细统一列示在主卡的对账单上，附属卡的各项交易和相应的费用、利息等，均在主卡持卡人账户内直接计收。

(四) 什么是可用额度？如何计算？

可用额度是指您的卡片即时可以交易使用的信用额度。

可用额度的计算方式如下：

	信用额度
-	已入账的未还金额
-	未入账的已使用金额
+	溢缴款金额
<hr/>	
=	可用额度

(五) 刷卡时为什么刷不过？

可能有几种原因：

- ◆ 刷卡机使用的线路繁忙或者线路发生故障，或者刷卡机本身故障，无法传送交易信息；
- ◆ 您的可用额度可能不够，无法取得交易授权；
- ◆ 卡片背面的磁条可能消磁或者卡片已经损坏，您的个人信息无法确认；
- ◆ 为防范伪冒欺诈交易风险，我行对卡片在某类特定商户消费有金额或次数的控制。

如果刷卡交易被拒绝，请您致电信用卡服务热线，我行将协助您查找原因。

(六) 对账单上的消费款项有疑义, 怎么办?

当您发现账单内容有疑问时, 请认真回忆, 并查对消费签购单; 如确属有疑义, 请致电信用卡服务热线申请查询。如您需要调阅签购单, 请于交易日后的 50 天内来电。调单后若确实为您本人的消费款项, 您须支付调单手续费。

(七) 刷卡后收到短信提示, 但 POS 机未打单, 该怎么办?

收到我行短信提示, 说明我行已经收到您的刷卡信息并授权通过, 但由于系统、线路或刷卡机本身等原因导致无法正常打印签购单。若商户要求您重新支付时, 您可以再次刷卡, 但只在一张签购单上签字, 或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中, 请致电我行信用卡服务热线申请争议处理。

(八) 免息还款期如何计算?

免息还款期是指针对消费交易, 对按期全额还款的持卡人提供的免息待遇, 免息时间为银行记账日至还款日期间, 最长 50 天, 最短 20 天。

计算举例说明:

假设李先生的账单日为每月 7 日, 则到期还款日为每月 27 日。

若李先生 4 月 8 日消费 1 笔且当天入账, 到期还款日为账单日(5 月 7 日)后 20 天, 该笔消费免息期为 50 天(4/8-5/27);

若李先生 4 月 18 日消费 1 笔且当天入账, 到期还款日为账单日(5 月 7 日)后 20 天, 该笔消费免息期为 40 天(4/18-5/27);

若李先生 5 月 7 日消费 1 笔且当天入账, 到期还款日为账单日后 20 天, 该笔消费免息期为 20 天(5/7-5/27)。

(九) 什么是最低还款额?

收到我行短信提示,说明我行已经收到您的刷卡信息并授权通过,但由于系统、线路或刷卡机本身等原因导致无法正常打印签购单。若商户要求您重新支付时,您可以再次刷卡,但只在一张签购单上签字,或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中,请致电我行信用卡服务热线申请争议处理。

最低还款额计算公式为:	上期最低还款额未还部分
	+ 已入账分期金额
	+ 累计未还费用和利息
	+ 累计未还取现金额的 10%
	+ 累计未还消费金额的 10%
	+ 超信用额度的交易金额 (含费用、利息)
	- 提请差错处理的消费本金的 10%
	- 提请差错处理的取现本金的 10%
	= 最低还款额

计算出的最低还款额小于人民币 200 元的,如全部应还款额大于或等于人民币 200 元,则最低还款额按人民币 200 元收取;如全部应还款额小于人民币 200 元的,则最低还款额等于全部应还款额。

(十) 偿还欠款时的还款顺序?

若您持卡交易后,需偿还欠款时,我行按照以下顺序逐项抵偿:

- ◆ 费用,利息;
- ◆ 已出账单取现交易(含转账交易)本金、分期付款交易本金、消费交易本金;
- ◆ 未出账单取现交易(含转账交易)本金、分期付款交易本金、消费交易本金。

(十一) 龙卡信用卡的各类密码如何使用?

密码种类	电话银行密码	消费/取现密码
获取方式	首次使用信用卡服务热线时, 由您自行设定的6位数字密码	开卡时根据信用卡服务热线语音提示直接设置的6位数字密码
功能及使用范围	进入语音系统可以凭此密码使用信用卡服务热线提供的各项服务	用于境内外ATM、柜面取现, 在带有银联标识的商户消费, 注册网上银行时也会使用到此密码
更改途径	信用卡服务热线	建行ATM、信用卡服务热线

(十二) 什么是滞纳金? 如何计算?

滞纳金指截止到还款日前未还款或还款金额不足最低还款额时, 按最低还款额未还部分的一定比例结计的费用。目前, 滞纳金按最低还款额未还部分的5%计算, 最低5元人民币。

计算公式为: 滞纳金 = (最低还款额 - 截止到还款日持卡人已还款额) × 5%

(十三) 使用信用卡进行的交易有误需取消, 该如何处理?

若交易有误需要取消, 在压单的情况下, 您一定要将错误的签购单全部当场撕毁; 在联机交易的情况下, 请要求收银员做取消交易, 以取消已发生的错误交易, 核对取消交易凭证后签字并妥善保管。

(十四) 如何通过信用卡预订酒店房间 / 支付租车费用?

我行已与携程网、e 龙网、芒果网签订协议, 可以使用龙卡信用卡通过电话、网站等方式办理酒店订房、预订国内外机票等服务。您也可通过我行网站 www.ccb.com 快速通道栏位的“信用卡商旅生活订”平台, 享有我行提供的“网上即时订票、订房”服务, 简单快捷, 更可享受特别优惠礼遇。

- ◆ 如您预订酒店房间时提供了信用卡卡号作为订房担保，请您在取消订房时请务必向酒店办理取消手续，并索要退房的注销号码作为取消凭证，否则酒店有权按国际惯例收取所预订房间的一日费用（另有协议的按协议办理）。
- ◆ 若订房或住宿时使用信用卡进行担保，而退房时使用现金或其他方式付费，请务必索要原签购单并撕毁，同时请您保存结账凭证，以保障自身权益。
- ◆ 支付租车费用的做法与酒店消费类似。

(十五) 境外免税店购物消费如何办理退税？

在境外免税店购物消费的免税方式有两种：一是现场退税，即在履行该国政府规定的退税手续的前提下，支付金额不包含应缴纳税金；二是事后退税，即交易的金额包含税金，商户在您履行了退税手续后再将退税额退回至您的信用卡中。

出国前请先了解所到国家的退税规定，并留意以下几点：

- ◆ 购物时请仔细阅读退税单的条款后压卡并签名，同时将其中一联交商户，另两联留至办理退税手续时使用；
- ◆ 离境时（如购物地点属欧盟国家则指离开旅程中最后一个欧盟国家）需在海关办理退税手续，海关核实所购物品与退税单后将在其余两联退税单上盖章，一份请您装入商户提供的专用信封并投入机场退税专用邮箱；另一份请您保留，一旦发生纠纷，此单可作为解决争议的凭证；
- ◆ 若您离境时未能对发生在全球回报集团（GLOBAL REFUND）的交易妥善办理退税手续，可在回国后向该集团请求帮助，在其北京、上海、广州等地的指定退税点继续办理手续。

收费标准

收费项目	收费标准	备注
银行卡账户管理	金卡：主卡160元/卡,附卡80元/卡 钛白金卡：主卡380元/卡,附卡180元/卡 标准白金卡：主卡580元/卡，附卡300元/卡	金卡每个持卡年度刷卡消费、取现累计满3笔，钛白金卡每个持卡年度刷卡消费、取现累计满6笔，标准白金卡每个持卡年度刷卡消费、取现累计满10笔，金额不限，免当年年费，如未满足条件，年费于下一个持卡年度收取，收取后不再退还；如持卡人申请销户且未满足账户管理费免收条件，应于申请销户前支付该持卡年度账户管理费
外币取款	通过VISA、MasterCard、JCB或其他非银联网 络取款，按取款金额的3%/笔收取，最低3美元 通过银联网取款，按12元+取款金额的1%/笔 收取，最低14元	优惠期内通过银联渠道外币取款，按12元+取款金额的0.5%/笔收取，最低14元，优惠期至2016年12月31日 收单行可能会对国际ATM取现另行收取手续费，在收取时会提示持卡人，持卡人同意后方可完成取现交易
人民币取款	通过本行或银联网取款：按取款金额的1%/笔 收取，最低2元，最高100元 通过非银联网取款：按取款金额的3%/笔收取， 最低3美元	优惠期内通过本行或银联网取款，按取款金额的0.5%/笔收取，最低2元，最高50元，优惠期至2016年12月31日 境内取现不分同城异地，跨行取现不另收费 本行网点柜面和自助终端的本地溢缴款取现交易不收取手续费
超限服务	按超限部分的5%收取，最低5元人民币	持卡人累计未还用款金额超过核定的信用额度时收取（暂免收）
还款滞纳金	按最低还款额未还部分的5%/次收取，最低5元 人民币	截至还款日，持卡人未还款或还款额不足最低还款额时收取
换卡	20元/卡	持卡人因卡片毁损、磁条消磁、签名错误等原因申请换领新卡时收取 开卡3个月内免损坏换卡手续费

收费项目	收费标准	备注
信用卡卡片挂失	50元/卡	挂失补发新卡免补卡手续费
补制对账单	5元/月/份(自持卡人申请补印、补寄账单之日起前12个月内免费, 包括电子账单)	每份列印一个月的账务信息
签购单调阅	境外: 5美元/笔 境内: 10元/笔	应持卡人要求, 为其提供向清算机构调阅交易签购单服务时收取
加急服务	每封信函20元	应持卡人要求, 为其提供卡函、账单等快递加急邮寄服务时收取
境外紧急援助	中国银联: 紧急取款80美元/笔 VISA: 紧急挂失35美元/笔 紧急取款175美元/笔 紧急补卡175美元/笔 MasterCard: 紧急挂失35美元/笔 紧急取款95美元/笔 紧急补卡148美元/笔 JCB卡: 紧急补卡60美元/笔	持卡人在境外遗失卡片后, 根据各银行卡组织的收费标准收取
境内紧急援助	50元/笔	持卡人在境内遗失卡片后, 向我行申请紧急取款时收取
银行卡境外查询	通过银联网络查询4元/笔	持卡人在境外ATM上通过银联网络查询时收取

说明: 1. 表中以美元标注的收费, 以等值人民币收取 2. 表中所称“境内”均不含港澳台, 所称“境外”均包含港澳台;
3. 信用卡的所有收费项目及标准如有变动, 均以中国建设银行最新公告为准。

注: 中国建设银行信用卡中心有权依据国家有关规定及业务需要对《龙卡全球支付信用卡使用指南》进行调整, 通过中国建设银行网站对外公告后执行。



中国建设银行
China Construction Bank